

**Положение
об оказании платных образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) является локальным актом Учебного центра ООО «Тезона», регулирующим общие требования и порядок оказания платных образовательных услуг по реализуемым программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).

1.2. Настоящее положение разработано на основании следующих нормативных правовых документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 N 1441;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- других нормативных правовых актов РФ, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образовательных услуг.

1.3. ООО «Тезона» (далее – Компани, Исполнитель) вправе оказывать платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации).

1.4. Перечень платных услуг утверждается руководителем Компании.

1.5. Программы, стандарты, методические материалы платных услуг разрабатываются на основании утвержденных федеральных стандартов (при наличии), а при их отсутствии - самой Компанией.

1.6. Состав лиц, оказывающих платные услуги, утверждается руководителем Компании и доводится до заказчиков до заключения договора.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Компанией при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Информация о платных образовательных услугах,
порядок заключения договоров

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством дополнительного обучения и получения дополнительного профессионального образования, повышения квалификации, а также с целью удовлетворения общества и государства в

квалифицированных специалистов с профессиональным образованием.

2.2. Исполнитель – Учебный центр ООО «Тезона» обязан:

- довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены действующим законодательством;

- предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия;

- заключить договор на оказание платных образовательных услуг;

- обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2.3. Информация, предусмотренная пунктом 2.2. настоящего Положения, предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, указанного в лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, их стоимости, образец договора размещаются на официальном сайте Компании в разделе «Учебный центр».

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) заключается в простой письменной форме между Исполнителем и Заказчиком (или Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся, в случае если Обучающийся не является Заказчиком), зачисляемым на обучение, обязующимся оплатить обучение.

Заказчиком может быть как физическое, так и юридическое лицо (Приложения № 1 и 2 к настоящему Положению).

2.5. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе, заказчике и /или обучающемся;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Компании и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Компании и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность Компании, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может

содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - "поступающие"), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3. Основания изменения и расторжения Договора.

3.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.5. По инициативе Исполнителя договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную

деятельность Исполнителя, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную Компанию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Исполнителя и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5. Персональные данные

5.1. Компания гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

5.2. При обращении в Компанию заказчики представляют достоверные сведения. Компания вправе проверять достоверность представленных сведений.

5.3. Компания не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

5.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Компании;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

6. Стоимость образовательных услуг

6.1. Стоимость обучения по каждой реализуемой программе дополнительного профессионального образования Учебным центром ООО «Тезона» определяется на основании мониторинга рыночных цен аналогичного вида образовательных услуг с учетом спроса на образовательные услуги, а также возможностями их реализации на основании расчета затрат на реализацию.

6.2. Стоимость по каждой по каждой реализуемой программе дополнительного профессионального образования утверждается генеральным директором Компании.

6.3. Условия, стоимость и форма оплаты определяются условиями Договора.

6.4. Компания вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Компании, в том числе средств, полученных от добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

7. Ответственность за нарушение Положения

7.1. Генеральный директор и сотрудники Компании за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.
